



# Les CIO vous aident à trouver votre voie

*Si vous cherchez des renseignements sur l'alternance ou, plus généralement, si vous vous posez des questions sur votre orientation professionnelle, rendez-vous dans un CIO (centre d'orientation et d'information), lieu d'écoute, d'accueil, d'information et de conseil.*

**P**as moins de 600 CIO et 4 300 conseillers d'orientation-psychologues sont là pour vous aider. Il s'agit d'un service gratuit de l'Education nationale et ouvert à tous. L'accueil du public est l'une des missions essentielles du CIO : élèves, étudiants, familles, jeunes déscolarisés ou adultes en quête de repères sur leur trajectoire de formation peuvent s'y rendre librement. Les plus demandeurs restent les élèves de troisième et de terminale, en période d'orientation. Le public peut collecter des renseignements grâce au service d'auto-documentation mis à sa disposition.

Chaque CIO possède des dossiers sur les enseignements et les professions, régulièrement remis à jour. Souvent, une vidéothèque, des logiciels, des CD-roms et des accès à Internet sont proposés. Les CIO informent également par téléphone ou par e-mail les personnes ne pouvant pas se déplacer. Sur place, le public peut, s'il le désire, se faire aider par un conseiller.

« Les élèves sollicitent de plus en plus d'entretiens individuels avec les conseillers d'orientation-psychologues. Certains viennent au CIO parce que c'est un lieu plus neutre que leur établissement scolaire ou qu'ils pensent y trouver une information

différente, bien que dans les deux cas c'est souvent le même conseiller qui les reçoit », avoue Danielle Pourtier, directrice du CIO Mediacom (Paris, XIV<sup>e</sup> arrondissement) et présidente de l'ACOP France (Association des conseillers d'orientation-psychologues). A côté de l'entretien, le conseiller peut aussi faire passer un questionnaire d'intérêts à l'élève. De plus en plus de logiciels remplacent les anciens tests papier-crayon et sont très appréciés par les jeunes désormais familiarisés avec l'outil informatique. Le conseiller commente ensuite avec l'élève les résultats de ce test, véritable point de départ pour un entretien d'orientation.

Les CIO font partie intégrante des réseaux de partenariat tissés entre les différents acteurs de l'insertion.

« Les CIO ne peuvent travailler tout seuls. L'orientation doit être l'affaire de tous, professeurs, conseillers, parents... », précise Danielle Pourtier. Le conseiller peut mettre un élève en relation avec des structures particulières pour répondre à son problème : par exemple avec les CIO spécialisés ou bien, pour des jeunes en recherche de stage ou d'insertion, avec les agences locales pour l'emploi ou les missions locales, la mission générale d'insertion...

## Les CIO spécialisés

### Le centre d'information et d'orientation Paris Handicapés

Ce CIO est spécialisé dans l'accueil des personnes handicapées physiques ou sensorielles. Il reçoit les jeunes à partir de l'âge de la scolarisation en sixième et les adultes ayant besoin de faire le point ou d'être réorientés ; uniquement sur rendez-vous, les demandes pouvant s'effectuer par téléphone, par fax ou par e-mail.

Le CIO spécialisé intervient à la demande, en soutien aux conseillers d'orientation-psychologues de secteur et comme centre de ressources pour tout professionnel se posant des questions sur l'orientation des personnes handicapées physiques et cherchant à concourir à l'accompagnement spécifique d'une démarche de projet scolaire ou professionnel. Le centre travaille en partenariat avec de nombreuses associations et organismes concernés par le handicap.

8, rue Dieudonné-Coste  
75013 PARIS  
Tél. : 01 45 82 65 57

### CIO des enseignements supérieurs

Le centre d'information et d'orientation des enseignements supérieurs est spécialisé dans le public post-baccalauréat (étudiant et adulte) pour toute demande d'information et de conseil sur les études supérieures en France, en Europe, à l'international en formation initiale ou continue, validation des acquis de l'expérience et pour tout problème d'orientation, réorientation, professionnalisation, promotion, reconversion dans le supérieur. Il est aussi centre de ressources pour les autres CIO.

Sorbonne (Galerie C. Bernard)  
1, rue Victor-Cousin  
75005 PARIS  
Tél. : 01 40 46 23 13

## L'alternance, une opportunité pour de nombreux jeunes

« La plupart des élèves qui viennent nous voir ne pensent pas spontanément à l'alternance. Les plus demandeurs sont les étudiants qui désirent faire un BTS. Beaucoup ignorent qu'il est possible de suivre une formation en alternance depuis le niveau CAP jusqu'au diplôme d'ingénieur. La plupart du temps, c'est

donc nous qui le leur suggérons. Bien sûr, nous ne le conseillons pas à tout le monde, chaque cas est unique. Certains jeunes se sentent prêts à passer huit heures par jour assis à écouter un maître de conférence, tandis que d'autres sont lassés du système scolaire et universitaire et veulent mettre un pied directement dans le monde du travail. Pour ces jeunes-là, l'alternance peut constituer une vraie solution et une opportunité à saisir. Ce choix



Salle de documentation du CIO Paris-Centre (Paris 11<sup>e</sup>). Elèves et conseillers se retrouvent pour discuter de leurs projets d'avenir.

les conforte dans leur idée qu'une meilleure insertion professionnelle passe par l'entreprise et leur permet de se former tout en commençant à gagner leur vie. Ces jeunes sont conscients de la réalité du marché du travail. Ils savent qu'aujourd'hui de plus en plus de diplômés sortant d'un établissement d'enseignement supérieur occupent un emploi déqualifié durant la première période de leur vie professionnelle. Ils préfèrent donc commencer directement par une expérience de terrain leur permettant de décrocher un emploi à la mesure de leurs compétences. Cependant, dans la majorité des cas, les candidats à l'alternance sont les élèves ayant échoué au bac. L'alternance leur offre une seconde chance de mener à bien leur projet d'orientation professionnelle et permet de dédramatiser l'échec à l'examen.»

### Conseiller d'orientation-psychologue : un rôle multi-casquettes

Pour Danielle Pourtier, le conseiller d'orientation-psychologue doit mettre toutes ses ressources au service des jeunes : « Il est important que le conseiller soit le reflet de

l'autre, qu'il le fasse accoucher de ses choix. Il doit se faire entendre en tant que voix consultative et non délibérative. Son rôle est d'aider le jeune à s'y retrouver, à lui montrer les multiples possibilités qui s'offrent à lui et l'aider à faire le deuil de son échec lorsque c'est le cas. Si un jeune ayant le projet de devenir vétérinaire se présente complètement démotivé parce qu'on lui a refusé l'entrée dans cette filière, le conseiller doit lui faire prendre conscience de la raison qui le poussait dans cette direction, par exemple, l'envie de travailler au contact de certains animaux, de soigner, d'être près de la nature... Il peut ensuite réfléchir avec lui à un autre moyen lui permettant de réaliser ses envies. Le conseiller doit l'aider à trouver sa voie ou à s'en approcher le plus possible. Il s'agit d'une tâche sur le long terme, d'un travail d'accompagnement et d'observation continue, avec le souci permanent que l'élève devienne un citoyen à part entière. Le conseiller doit participer à la réalisation des projets, qu'ils soient scolaires ou professionnels et faire passer l'intérêt de l'élève avant tout, voir comment il s'en sortira le mieux et où il aura le plus de chances de réussite, même si cela va parfois à l'encontre

des parents. Le conseiller doit parfois se poser en arbitre. Il est nécessaire qu'il possède un grand sens de la diplomatie, des capacités de dialogue et de négociations avec des partenaires dont les intérêts ne sont pas forcément les mêmes (les parents, les professeurs, les chefs d'établissements).»

### S'informer le plus tôt possible

Danielle Pourtier souligne un paradoxe : « On recense aujourd'hui trop d'échecs chez les jeunes, dus à

un déficit d'information, or les jeunes n'ont jamais été aussi informés qu'aujourd'hui, entre la multiplication des services gratuits qui s'offrent à eux, les initiatives locales, les salons, les forums, la distribution de brochures (mini-guides de l'Onisep distribués en 3<sup>e</sup>, 2<sup>e</sup>, en terminale)... De trop nombreux élèves se décident beaucoup trop tard, dans l'urgence, lorsqu'ils sont au pied du mur, sans avoir réellement réfléchi à leur projet de vie, d'où souvent frustration, déception, échec. C'est pourquoi il est important de commencer le plus tôt possible à s'informer sur les possibilités d'orientation.»

Pour trouver le CIO le plus proche de chez vous, consultez l'annuaire sur le site [www.education.gouv.fr/orient/cio.htm](http://www.education.gouv.fr/orient/cio.htm).

I. C.

## La dimension européenne de l'orientation : le réseau Euroguidance

**En France, quatre centres nationaux de ressources sont chargés de l'information des jeunes Français qui souhaitent se former ou travailler dans les pays membres de l'Union européenne. Ils doivent aussi répondre aux questions posées sur la France par les centres partenaires des autres États membres.**

#### Ces centres sont :

**Le CIO de La Madeleine (Lille)** pour les liaisons avec la Belgique, l'Irlande, le Royaume-Uni, la Bulgarie, la Hongrie, la Slovaquie.  
Tél. : 03 20 51 80 85

**Le CIO de Haguenau (Strasbourg)** pour les liaisons avec l'Allemagne, l'Autriche, le Luxembourg, la Lettonie, le Liechtenstein, la Lituanie, la République tchèque, la Slovénie. Tél. : 03 88 76 77 25

**Le CIO de Marseille 2** pour les liaisons avec l'Espagne, la Grèce, l'Italie, le Portugal, Chypre, Malte et la Roumanie.  
Tél. : 04 91 54 46 46

**Le centre d'information internationale de Lyon** pour les liaisons avec le Danemark, La Finlande, les Pays-Bas, la Suède, l'Estonie, l'Islande, la Norvège, la Pologne.  
Tél. : 04 72 73 44 02

Chaque académie dispose d'au moins un centre relais chargé de l'accueil des jeunes à la recherche d'informations pour leur projet de mobilité. Les centres relais s'appuient sur les centres ressources.